

**Il LABORATORIO METROLOGICO LCD S.r.l. si pone come obiettivo primario:
L'ECCELLENZA OPERATIVA NEL SETTORE DELLA PESATURA, CON ATTIVITÀ DI ASSEMBLAGGIO E COMMERCIALIZZAZIONE DI
STRUMENTI PER PESARE, NONCHÉ EROGAZIONE DI SERVIZI DI VERIFICAZIONE PERIODICA E TARATURA
SU STRUMENTI DI MISURA.**

Il valore della persona rappresenta il pilastro fondamentale e la Mission della nostra organizzazione. La Direzione mira a costruire rapporti umani solidi, trasparenti e professionali con tutti i soggetti – clienti, fornitori e collaboratori – che si interfacciano con la società. Crediamo che la Qualità non sia un concetto astratto, ma una pratica quotidiana che deve essere sostenuta con fermezza da ogni membro del Team, garantendo sicurezza ai committenti e crescita ai lavoratori.

IMPEGNO PER L'IMPARZIALITÀ E L'INDIPENDENZA (ORGANISMO DI ISPEZIONE)

In linea con l'evoluzione normativa e con l'obiettivo di assicurare il massimo rigore tecnico e organizzativo, LABORATORIO METROLOGICO LCD S.r.l. adotta un approccio integrato che coniuga la cultura della qualità con i principi di imparzialità, indipendenza, integrità propri delle attività ispettive (svolte dalla propria divisione Odl secondo la normativa UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e il Decreto 21 aprile 2017 n. 93), trasformando l'impegno al miglioramento continuo in elemento strutturale della propria operatività.

INNOVAZIONE, DIGITALIZZAZIONE E SOSTENIBILITÀ

Il Laboratorio è in continua evoluzione per rispondere alle sfide globali:

- **Eco-efficacia e Resilienza:** Consapevoli delle sfide poste dai cambiamenti climatici, ci impegniamo a operare in un'ottica di sostenibilità, riducendo l'impatto ambientale e garantendo la continuità operativa attraverso investimenti in energie rinnovabili. La capacità di comprendere come le parti si influenzano a vicenda all'interno di un tutto e la relazione del tutto con le parti è fondamentale.
- **Transizione Digitale:** Puntiamo alla progressiva digitalizzazione della modulistica e dei processi di monitoraggio per eliminare l'errore umano, aumentare la velocità di risposta e garantire l'integrità dei dati metrologici.
- **Evoluzione Tecnica:** Assicuriamo il costante aggiornamento tecnologico della strumentazione e dei riferimenti metrologici, supportati da Istruzioni Operative rigorose.

OBIETTIVI STRATEGICI

Tra gli scopi da realizzare costantemente, in un'ottica di affidabilità, serietà, competenza, efficacia ed efficienza, LABORATORIO METROLOGICO LCD S.r.l. si propone:

- **Orientamento al Cliente e miglioramento continuo:** Soddisfare le aspettative implicite e esplicite dei titolari degli strumenti e delle parti interessate, anticipando le esigenze di mercato con soluzioni di pesatura precise ed affidabili.
- **Management e coerenza negli obiettivi:** Operare in modo coordinato tra le varie aree aziendali, monitorando i processi attraverso indicatori prestazionali (KPI) sistematici, nel rispetto della piena conformità normativa.
- **Valorizzazione delle competenze:** Formazione continua, aggiornamento professionale e coinvolgimento attivo del personale.
- **Partnership Strategiche:** Collaborare con partner qualificati per ampliare l'offerta tecnologica e rafforzare il riconoscimento del brand sul territorio.
- **Tutela dell'imparzialità e dell'indipendenza:** Assicurarci che nessuna pressione commerciale, finanziaria o di altra natura possa compromettere l'oggettività dei giudizi tecnici relativi alla verifica periodica e a tutti i servizi erogati.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente questa Politica per accertarne la continua idoneità e a diffonderla a tutti i livelli dell'organizzazione e alle parti interessate.