

Laboratorio Metrologico LCD s.r.l.- Cutino Div. Odi Unità Locale n. SA/2 - REA: SA-389139 Sede Organismo di Ispezione: Via Salvatore Allende n. 49 - 84081 Baronissi (SA) Tel. 089.954105 fax: 089.9565740 E-mail: metrologia@laboratoriometrologico.net	Manuale del Sistema di Gestione Politica Aziendale	All. 3 MSG E00 R01 del 01.07.2022 Pagina 1 di 1
---	---	--

L'Organismo di Ispezione di Laboratorio Metrologico LCD s.r.l. offre servizi di verifica periodica di strumenti metrici rivolti a tutti i soggetti presenti sul mercato italiano, senza alcun preconcetto discriminatorio, in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità, in accordo a quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e dal Decreto 21 aprile 2017 n. 93.

I documenti del Sistema di Gestione, compreso il manuale, le procedure, le istruzioni, le registrazioni, i regolamenti adottati sono strutturati con la finalità di consentire a chiunque ne faccia richiesta, di valutare la richiesta ed emettere un offerta economica per poi eseguire l'attività di Verifica periodica, previa accettazione dell'offerta economica e del Regolamento.

Organismo di Ispezione della società Laboratorio Metrologico LCD S.r.l. si pone:

❖ **Vision:**

- Garantire imparzialità e trasparenza delle decisioni sull'attività di verifica periodica
- Garantire affidabilità dell'attività di verifica periodica mediante l'accreditamento ISO 17020
- Garantire che la presente Politica sia compresa, mantenuta e attuata a tutti i livelli dell'Organismo di Ispezione
- Garantire una gestione corretta e rapida della risoluzione, tramite sistema indipendente da quello che ha assunto la decisione contestata, per eventuali reclami, contenziosi e ricorsi.

❖ **Mission:**

- Soddisfare le aspettative implicite e esplicite dei titolari degli strumenti e delle parti interessate;
- Rispetto delle norme e leggi cogenti di riferimento e dei regolamenti dell'Ente di Accreditamento;
- Tempi di risposta certi alle richieste ricevute
- Imparzialità nei giudizi
- Miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza del sistema di gestione e del servizio di verifica periodica
- Fidelizzazione nei rapporti con i titolari degli strumenti

❖ **Provvedimenti:**

Tenere aggiornato il sistema di gestione conforme alle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17020, che costituisce una leva fondamentale per il miglioramento, e per la Soddisfazione del Cliente. Coinvolgere il personale dell'Odi nell'attuazione del sistema di gestione anche attraverso corsi di formazione con riferimento alla gestione dei documenti ed alla conservazione delle registrazioni in riferimento all'attività di Verifica Periodica.

La Politica della Qualità è compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli.